




Description de l'application

Origines

 Les premiers logiciels de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) ont été développés dans les années 1980 pour les besoins de l'industrie. Le monde de la santé a ensuite adopté ce concept pour la gestion de ses équipements biomédicaux, parallèlement à une démarche de matériovigilance.

Aujourd'hui, il existe un grand nombre d'outils de GMAO dont certains sont spécialisés pour des environnements précis : installations techniques, biens immobiliers, véhicules, infrastructures de transport ...

Les établissements sanitaires de taille moyenne ou petite et les établissements médico-sociaux possèdent généralement leur propre équipe de maintenance pour assurer la gestion et l'entretien de tous leurs équipements et infrastructures : souvent une petite équipe qui exerce des compétences multiples (biomédical, équipements généraux, informatique, bâtiments, espaces extérieurs, ...). Cependant, il est difficile de trouver un outil de gestion adapté à ce contexte.

C'est pour répondre à ce besoin spécifique que l'application **TRACK** a été initialement conçue, par un technicien biomédical, au contact direct avec le quotidien d'une équipe de maintenance et des services de soins, au sein d'un établissement sanitaire multisite.

TRACK n'est pas seulement une GMAO, c'est aussi une base d'information ouverte en direction des services de soins et de tous les services supports (administratif, logistique, ...), partant du principe qu'une gestion efficace des équipements ne dépend pas uniquement des services de maintenance mais implique la participation de tous les personnels de l'organisation.

Equipements

Chaque équipement ou installation est représenté par une fiche détaillée à partir de laquelle on accède à :

- historique des interventions et affectations (fiche de vie)
- programme de maintenance préventive et contrôles périodiques
- documentation liées (manuel d'utilisation, manuel de maintenance, ...)
- consommables référencés
- historique des pièces utilisées
- contrats de prestation externe liés

Le patrimoine technique de l'établissement peut être pris en compte en totalité par l'application, sans nuire à sa simplicité, grâce à une arborescence de classement à 4 niveaux.

1. Classement par **Département** correspondant aux métiers de maintenance qui composent vos services techniques. Par exemple : biomédical, maintenance générale, hôtellerie, bâtiment, informatique, logistique, transport, ...
2. Classement par **Domaine**, chacun en lien avec une liste spécifique d'opérations de maintenance et un catalogue de pièces détachées.
3. Classement par **Type**, correspondant à la fonction.
4. Classement par **Marque-Modèle** du constructeur.



Localisation des équipements

Afin de pouvoir localiser les équipements avec précision, l'application comporte une arborescence à 5 niveaux, paramétrée pour refléter votre propre organisation géographique. Par exemple, on créera autant de **sites** que de lieux géographiques différents ; chaque site peut être décomposé en **bâtiments**, **étage**, **couloir** et **locaux**

Les sites peuvent être regroupés par **secteurs d'activité** pour correspondre à votre organigramme. Cette structure permet au cadre responsable d'un secteur d'avoir une vue ciblée sur son domaine de responsabilité.



Signalements / Demandes d'intervention [option]

Le processus de **signalement** est l'élément qui donne à l'application son caractère collaboratif. Il établit le lien entre les personnels au contact des malades ou résidents et les personnels des services supports.

Un formulaire est disponible sur le **tableau de bord de site**, il permet de signaler aux services techniques un dysfonctionnement ou un besoin.

La structure du formulaire est conçue pour désigner avec précision **l'équipement** ou bien le **thème de la demande**, ainsi elle sera dirigée automatiquement vers la file d'attente de l'équipe technique concernée.

Une étape de validation par le responsable (cadre de santé par ex.) peut être ajoutée au processus.

Notifications. Des messages électroniques sont automatiquement envoyés au cours du processus :

- vers le(s) technicien(s) concerné(s) lors de l'émission d'un signalement,
- vers le demandeur lors de chaque étape de traitement du signalement et de l'intervention.



Interventions

Chaque action de maintenance est enregistrée dans une **fiche d'intervention**. L'intervention a généralement pour objet un équipement immatriculé et entre dans l'historique de celui-ci. L'application permet également d'enregistrer des interventions sans lien avec un équipement ; ces interventions sont alors rattachées à un **thème**.



Pièces détachées

La fiche d'intervention est en lien avec le **catalogue** de pièces détachées du domaine de maintenance concerné. Le coût des pièces utilisées entre dans le calcul du coût total de l'intervention.

[option]

Il est possible de mettre en place autant de stocks de pièces que nécessaire (stock individuel, stock d'équipe, stock du site, ...).

L'application gère les mouvements de pièces et actualise les quantités en stock. La valeur des stocks est connue en temps réel.



Commande de consommables

En croisant les informations de localisation des équipements et les données des catalogues de pièces, l'application définit un **bon de commande** pour chaque site qui permet à un utilisateur de commander les « bons » consommables (électrodes de défibrillateur, encre d'imprimante, ...). Par défaut, le bon de commande validé est **transmis par messagerie électronique** au service concerné.



Maintenance préventive / contrôles périodiques [option]

Une liste d'opérations périodiques peut être établie pour chaque modèle d'équipement. On formalise ainsi le **programme de maintenance préventive et de contrôle** en fixant une période pour chaque opérations. A partir de ce programme, l'application établit en temps réel le **planning des opérations à effectuer**.

L'affichage des listes d'équipements est assorti d'icônes représentatives de l'imminence des opérations. Le responsable de maintenance dispose ainsi d'éléments visuels permettant de vérifier facilement le respect des programmes de maintenance préventive.



Suivi des contrats [option]

Les caractéristiques de chaque **contrat de maintenance** souscrit auprès d'un **prestataire externe** sont saisies dans une fiche (durée, préavis, prix, ...). L'application calcule l'échéance avant laquelle il est possible de remettre en question le contrat et la positionne dans un **planning**.

Comme pour la maintenance préventive, le responsable vérifiera visuellement que ses équipements sont bien couverts par un contrat actif et pourra anticiper les reconductions tacites.



Documentation

Il est possible de stocker sur le serveur des fichiers de documentation. Différents services sont proposés :

- Structure de classement de documents par type (jusqu'à 8)
- Recherche d'un document à partir d'un mot-clé
- Attachement de documents aux différentes fiches : Equipement, Intervention, Contrat, ...



Synthèses

Plusieurs états de synthèses sont produits par l'application.

- Inventaires d'équipements.
- Age des équipements (prévisions de renouvellement).
- Bilan des interventions sur une période donnée (analyse des coûts de maintenance).
- Valeur des stocks de pièces [option]

Des filtres permettent de cibler ces états pour une zone géographique ou un parc d'équipements donné, afin que l'utilisateur puisse avoir une vue correspondant à son périmètre de responsabilité.



Comptes–utilisateurs et droits d'accès

L'accès à l'application et à ses différentes fonctionnalités est contrôlé par rapport à des **profils de droits** que l'on définit généralement pour chaque profession.

On créera idéalement un compte d'accès pour chaque utilisateur (qui devra s'authentifier à l'ouverture de sa session).

La gestion des comptes peut être simplifiée en couplant l'application à un annuaire central (Active Directory).

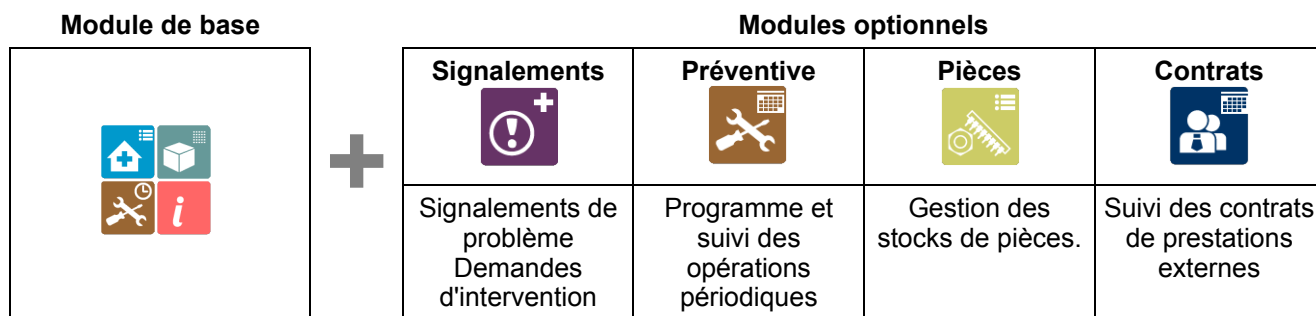
Mise en œuvre de l'application

Simple. L'application **TRACK** est de type « full-web », elle s'installe sur un serveur de type xAMP (une seule licence quelque soit le nombre d'utilisateurs). Le serveur peut être interne au Système d'Information de l'établissement ou bien placé chez un hébergeur externe.

Aucun logiciel spécifique n'est à installer sur les postes des utilisateurs ; seul un navigateur web est nécessaire.

Évolutif. Le paramétrage de l'application offre de nombreuses possibilités afin de garantir à l'établissement autonomie et capacité d'adaptation à l'évolution de son organisation.

Modulaire. L'application est composée d'un module de base et de quatre modules optionnels. Il est ainsi possible de préserver son budget en ne mettant en place que les fonctionnalités utiles.



L'application est-elle adaptée à votre fonctionnement ?

Pour le savoir, nous vous proposons une démarche en deux étapes :

Première rencontre

Analyse de votre environnement
Quelles sont vos attentes et objectifs pour la gestion de vos équipements ?
En quoi notre solution peut apporter des réponses adaptées à vos attentes ?




Deuxième rencontre

Démonstration personnalisée
Elaboration de votre solution (choix des options)
Définition du coût de la solution

Pour nous contacter :

 contact@blue-backoffice.fr

 06 52 78 96 51